



Sertifika/Certificate

OKTAY AKDEMİR-AKDEMİR LOJİSTİK

SEKİZ EYLÜL MAH. 148 SOKAK NO:9 İÇ KAPI NO:2 KEMALPAŞA/İZMİR

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.
IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the Customer Satisfaction Management System and that it complies with the requirements of the relevant standard.

ISO 10002:2018

Kapsam/Scope,

KARA YOLU İLE ŞEHİRLER ARASI YÜK TAŞIMACILIĞI

INTERCITY FREIGHT TRANSPORT BY ROAD

Sertifika No/ Certificate No	:	IQM-UK-M-9668
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date	:	20.01.2026
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date	:	12.02.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date	:	19.01.2027

Bu sertifika, IQM kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren **üç yıl** süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikanın geçerlilik durumu info@iqmglobal.uk adresinden kontrol edilebilir.

This certificate, is based on compliance with IQM rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of **three years**. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at info@iqmglobal.uk



GENEL MÜDÜR
GENERAL MANAGER